

民視公司觀眾反映意見處理情形公告(107年6月1日- 6月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2018/6/1	詢問	工程部	觀眾：詢問 3/26 民視畫質變更後，為何搜尋不到民視頻道？	1.立即口頭回覆觀眾：民視頻道升級後，若僅能收看台視及中視等共4個節目，表示此機上盒過老舊無法解析高畫質，建議更換支援MPEG4 高畫質機上盒。
2018/6/4	詢問	節目部	觀眾：詢問 2018民視主持人培訓班 報名方式？	1.立即口頭回覆觀眾：請網路搜尋 2018新生代主持人訓練班或至民視官網最新消息，即有報名資訊，採網路報名，至6/15(五)截止。
2018/6/8	詢問	新媒體部	觀眾：詢問M.L.B.於MOD 為何無播出？	1.立即口頭回覆觀眾：因民視僅取得電視播出版權，故無法於MOD播出。
2018/6/11	詢問	新聞部	鄧小姐：詢問 6/7 新聞 「原始人待援」的救助資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問徐秘康記者後回覆觀眾：請洽 越南遺孀 武小姐 0905-XXX-XXX。
2018/6/13	詢問	節目部	鄭小姐：詢問 幸福來了(第245集) 文隆送給岳父的洗髮精 品牌名稱？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：施華蔻Seborin咖啡因洗髮露。
2018/6/15	詢問	新聞部	廖先生：詢問 政經看民視 喜樂島召集人大會師於台中的地點？	1.立即口頭回覆觀眾：好運來洲際宴展中心 04-2372-3710 台中市北屯區崇德路3段833號3樓會展館。
2018/6/20	詢問	鳳梨傳媒	觀眾：詢問 台灣學堂 官網註冊收看 與 於YouTube收看，兩者差異？	1.觀眾表示不留聯繫資訊，將再致電詢問。 2.詢問台灣學堂執行製作後留檔記錄：無差異，影片內容皆相同。
2018/6/24	詢問	節目部	觀眾：詢問 愛妮雅舞力全開 前進小巨蛋索票活動。	1.立即口頭回覆觀眾：請於 Facebook 官方粉絲專頁貼文下回答活動問題，按讚並分享貼文，就有機會獲得票券。
2018/6/25	抱怨	工程部	顏先生：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部工程人員林祐任回覆處理情形：天線原指向南方，建議調整指向東南方中寮站，重新掃描後，恢復正常收視。
2018/6/30	詢問	工程部	觀眾：詢問 民視台灣台於有線電視的頻道？	1.立即口頭回覆觀眾：永佳樂、南天、港都、陽明山、新唐城、雙子星、觀昇、紅樹林第152台，若不同請洽有線電視業者。

部門主管：

單位主管：

製表人：