

民視公司觀眾反映意見處理情形公告(107年9月1日- 9月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2018/9/2	抱怨	工程部	江先生：使用車用電視，民視頻道無訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部工程人員回覆處理情形：車用機上盒不只不能收看民視頻道，華視及公視也無法，僅能收看中視及台視等4個SD節目，建議更換支援HD高畫質STB後就可正常收視。
2018/9/3	詢問	新媒體部	觀眾：詢問雙城故事於MOD 為何無法收看？	1.立即口頭回覆觀眾：因民視僅取得電視播出版權，故無法於MOD播出。
2018/9/6	詢問	新聞部	觀眾：詢問 9/6 台灣學堂-台語講世事 邀請來賓姓名？	1.立即口頭回覆觀眾：陳豐惠老師。
2018/9/7	詢問	工程部	觀眾：詢問 民視台灣台於新頻道此有線電視的頻道碼？	1.立即口頭回覆觀眾：第152台，若不同請洽有線電視業者。
2018/9/18	申請	資訊部	張小姐：欲申請8/23新聞「高市抽檢 一口香菜吃進6種農藥 台灣學堂」的影片拷貝帶。	1.詢問欲申請的影片標題及確認觀眾是否為受訪者。 2.搜尋並確認是否為觀眾所需申請的內容。 3.核對無誤後，詢問申請用途並留下觀眾資訊(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，以便審核通過後寄發表格申請拷貝帶。 4.記錄觀眾來電日期與時間。
2018/9/19	詢問	鳳凰藝能	觀眾：詢問 鳳凰藝能徵星計畫如何報名？	1.立即口頭回覆觀眾：請至鳳凰藝能官網下載報名表後，錄製一分鐘自我介紹，將其EMAIL到鳳凰藝能信箱，若初階徵選通過將回信通知。
2018/9/21	詢問	節目部	周先生：詢問 9/21 電影情報讚 簡訊活動的題目為未公佈於節目中？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問節目製作單位後回覆觀眾：當日播出內容為當週活動預告，題目將於週六、日刊登於節目中。
2018/9/22	詢問	節目部	陳小姐：詢問 大時代 節目中伍家媚送給媽媽的鞋子品牌？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問節目製作單位後回覆觀眾：DK空氣鞋子。
2018/9/24	詢問	新聞部	觀眾：詢問 政經看民視「柯文哲拒簽東奧正名連署」播出的日期？	1.立即口頭回覆觀眾：8/27(四)。
2018/9/27	詢問	新聞部	觀眾：詢問 9/27 新聞「日藥搶來台」店家資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：松本清 誠品生活南西店B1 02-2581-3358 台北市中山區南京西路14號。

部門主管：

單位主管：

製表人：