

## 民視公司觀眾反映意見處理情形公告(2019年9月1日- 9月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2019/9/4	申請	資訊部	觀眾：欲申請1997白曉燕 相關新聞資料。	1.告知欲申請的影片標題。 2.搜尋並確認是否為所需申請的內容。 3.核對無誤後，告知申請用途並留下個人資料(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，審核通過後EMAIL寄發報價單。 4.匯款後將寄出DVD及收據。
2019/9/12	申請	資訊部	觀眾：欲申請台灣演義拷貝帶。	1.立即口頭回覆觀眾：因版權眾多，故無提供申請。
2019/9/16	詢問	節目部	觀眾：詢問 9/9大時代 劇中出現洗髮精的品牌？	1.立即口頭回覆觀眾：SYOSS無矽靈去屑洗髮乳。
2019/9/16	抱怨	工程部	林先生：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：收視戶目前天線向北收(火炎山站)有明顯阻擋，建議依品質/強度調整天線方位或可將天線轉向139度方位朝南投轉播站接收，在重新固定天線並做天線方位微調後，恢復正常收視。
2019/9/16	詢問	新媒體部	觀眾：詢問 民視無線台 有無網路收看直播管道？	1.立即口頭回覆觀眾：請至民視官網或至民視YouTube頻道或下載四季線上影視App。
2019/9/20	詢問	節目部	觀眾：詢問 大時代 舉辦的" 一起來傳情說愛活動" 報名方式？	1.立即口頭回覆觀眾：請上大時代的官方FB粉絲專業連結報名表單。
2019/9/23	詢問	新聞部	陳小姐：詢問新聞快訊 「創世邀您助寒士溫飽過年」 救助資訊。	1.立即口頭回覆觀眾：109/1/19(日) 吃飽小組 02-2835-7700。
2019/9/25	詢問	新聞部	觀眾：詢問 阿扁踹共 播出頻道及時間？	1.立即口頭回覆觀眾：民視台灣台(一)~(六)1700-1730。
2019/9/26	詢問	新聞部	觀眾：詢問 新聞大解讀 播出時間？	1.立即口頭回覆觀眾：節目已停播。
2019/9/26	詢問	新聞部	觀眾：詢問新聞快訊 「封閉田寮交流道至燕巢系統交流道」 的時間？	1.立即口頭回覆觀眾：7/8(一)~7/9(二) 20:00 ~06:00。

部門主管：

單位主管：

製表人：