

## 民視公司觀眾反映意見處理情形公告(2019年11月1日- 11月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2019/11/3	詢問	節目部	觀眾：詢問 台灣那麼旺 青少年組海選相關資訊。	1.立即口頭回覆觀眾：11/17(日) 1300 台中港Outlet 台中市梧棲區臺灣大道十段168號。
2019/11/6	詢問	資訊部	何先生：欲申請台灣學堂全部拷貝帶。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問資訊部郭雅琳後回覆觀眾：因版權問題，若非受訪者，無提供申請。
2019/11/14	詢問	民視文化	觀眾：詢問2019司法影展X金馬 - 那一夜是否有中文字幕。	1.立即口頭回覆觀眾：日文發音、中文字幕。
2019/11/14	抱怨	工程部	張先生：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：因11/14 08:00~16:14壽山站停電，導致數位發射機訊號播放異常，目前已可正常收訊。
2019/11/14	詢問	新聞部	黃先生：詢問 11/14 新聞快訊「亞太發展基金會辦再造美麗台灣研討會 基金會」相關資訊。	1.立即口頭回覆觀眾：2019/11/16(六) 台大醫院國際會議中心(101廳) 台北市中正區徐州路二號。
2019/11/19	詢問	行政部	觀眾：補習班 是否能申請民視參訪？	1.立即口頭回覆觀眾：目前暫無開放。
2019/11/22	詢問	資訊部	蕭小姐：欲申請 浪淘沙 的光碟封面版權製作課本教材。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問資訊部後回覆觀眾：因版權複雜，故無法提供。
2019/11/22	詢問	節目部	鍾先生：詢問 親戚不計較 播出時間？	1.立即口頭回覆觀眾：民視第一台 首播 (一)~(五) 1645-1745，重播 (二)~(四) 0230-0330
2019/11/26	詢問	節目部	陳小姐：詢問多情城市 劇情中出現的小籠包資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：面鮮到 02-2304-8663 台北市萬華區民和街158號。
2019/11/29	抱怨	工程部	阮小姐：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：南港山轉播站因公視GPS接收機電力瞬斷，造成GPS同步訊號輸出異常，經設備重置後已恢復正常；影響時間約13:00~13:35，聯繫觀眾確認已恢復正常收視。

部門主管：

單位主管：

製表人：