

## 民視公司觀眾反映意見處理情形公告(2019年12月1日- 12月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2019/12/2	詢問	鳳梨傳媒	觀眾：詢問 民視新聞 LINE好友如何加入？	1.立即口頭回覆觀眾：QR碼網址 <a href="https://line.me/R/ti/p/%40ftvnews">https://line.me/R/ti/p/%40ftvnews</a> 或於LINE 官方推薦 搜尋關鍵字即可。
2019/12/9	詢問	新聞部	觀眾：詢問 2020大選觀測站 播出時間？。	1.立即口頭回覆觀眾：民視新聞台 每日13:30、17:00。
2019/12/10	詢問	新聞部	觀眾：詢問 新聞快訊「12/14"強化日台策略夥伴"論壇」相關資訊。	1.立即口頭回覆觀眾：2019/12/14(六) 09:30-17:15 國立臺灣大學 台北市大安區羅斯福路四段1號。
2019/12/16	抱怨	工程部	許小姐：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：因隙頂站停電，導致周圍收視戶皆無訊號，華視前往處理後，已恢復正常收視。
2019/12/18	抱怨	工程部	邱小姐：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：家中目前房間僅能收看台視及中視各2台，其餘頻道無法收看；更換天線後已恢復正常收視。
2019/12/20	詢問	節目部	觀眾：詢問 美鳳有約 節目料理烏魚子炒飯、花生燉豬腳如何購買。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問節目事業群後回覆觀眾：僅於節目上製作，並無販售。
2019/12/23	詢問	節目部	簡先生：詢問 12/22 台灣向前行 來賓及主持人名字？	1.立即口頭回覆觀眾：主持人 何文堯；來賓 葉元之、黃帝穎、林靜儀、陳瓊華、王瑞德、余莓莓。
2019/12/24	詢問	鳳凰藝能	觀眾：詢問 鳳凰徵星 是否有徵童星？	1.立即口頭回覆觀眾：須年滿18歲才可報名。
2019/12/25	詢問	新聞部	石先生：詢問 12/25 新聞「牙醫到宅」相關資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：健保署全球資訊網查詢或健保署免付費專線 0800-030-598。
2019/12/30	詢問	新聞部	觀眾：詢問 阿扁踹共 是否停播。	1.立即口頭回覆觀眾：選舉期間停播，該時段改播出新聞觀測站

部門主管：

單位主管：

製表人：