

(2020年8月1日- 8月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2020/8/3	詢問	新聞部	陳先生：詢問 新聞快訊 「北市非自願失業者子女就學補助」的資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：8/1(六)~9/30(三)申請洽1999。
2020/8/5	詢問	新聞部	邱先生：詢問 7/31 新聞 「李日本情結」李登輝喜歡的日本歌名。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：千風之歌。
2020/8/7	詢問	新聞部	李先生：詢問 7/25 民視異言堂 單元「家人住院，誰來顧」幫助單位？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：中華民國家庭照顧者關懷總會 02-2585-5171。
2020/8/17	抱怨	工程部	蔡小姐：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：先請觀眾採用斷電法，再檢視天線狀況；觀眾拆除機上盒並使用電視內建機上盒後，已恢復正常收視。
2020/8/19	詢問	行政部	觀眾：詢問如何參訪民視？	1.立即口頭回覆觀眾：因疫情關係暫停申請，亦無開放個別入內參觀。
2020/8/21	詢問	新聞部	潘小姐：詢問 2020花蓮縣原住民族聯合豐年節 民視的轉播時間？	1.立即口頭回覆觀眾：民視第一台 8/21(五) 17:30-22:00。
2020/8/24	詢問	新媒體	觀眾：詢問為何意難忘 夜市人生於YouTube民視頻道的影片長度與電視播出不一致？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：因N.C.C.要求重製，故上傳的影片長度有減縮。
2020/8/26	抱怨	工程部	張先生：使用數位電視收看，民視與公視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：瑞芳補隙站因火災造成電力線路中斷，9/3台電通知公所人員電力已修復，請廠商到場維護後，恢復正常收視。
2020/8/28	詢問	節目部	觀眾：詢問 大時代 飾演 游安妙的演員姓名？	1.立即口頭回覆觀眾：馬念先。
2020/8/29	詢問	節目部	鍾小姐：詢問 多情城市 第242集中去的廟宇資訊。	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：振天宮 03-329-7108 桃園市龜山區振興路1278巷29號。