

## (2020年11月1日- 11月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2020/11/5	抱怨	工程部	蕭小姐：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：因11/9 南化玉山補隙站維修中，待修復後連繫觀眾指導重新掃描後，收視已正常。
2020/11/10	詢問	新聞部	觀眾：詢問11/9 新聞「修屋圓童夢」救助方式？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：因已有50名志工幫忙修繕，故目前無需幫忙。
2020/11/10	詢問	節目部	觀眾：詢問 大時代 飾演 方世國 的演員姓名？	1.立即口頭回覆觀眾：林志豪。
2020/11/13	詢問	節目部	觀眾：詢問 多情城市 近期 劇中出現的雞肉鬆？	1.立即口頭回覆觀眾：元進莊雞肉鬆 02-2247-4029。
2020/11/13	抱怨	工程部	錢小姐：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：東元電視內建機上盒支援HD，使用大樓共同天線收視，僅民視無訊號，協助指導觀眾重新搜尋內建機上盒後，收視恢復正常。
2020/11/14	詢問	節目部	觀眾：詢問 幸福保衛戰 觀眾參加比賽報名方式？	1.立即口頭回覆觀眾：目前無開放民眾參加。
2020/11/21	詢問	業務部	觀眾：詢問 娘家大紅麴功效及食用方式？	1.立即口頭回覆觀眾：請洽客服0800-066-099。
2020/11/24	詢問	新聞部	觀眾：詢問 新聞快訊「109年度身心障礙就業促進成果展」資訊。	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：新北市政府勞工局於板橋車站地下1樓 11/23(一)~28(六)10:00-16:00。
2020/11/24	詢問	節目部	紀小姐：詢問 11/23多情城市 林建沖的外套。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：Gucci 提花棉質外套。
2020/11/31	詢問	新聞部	觀眾：欲聯繫記者 爆料新聞。	1.立即口頭回覆觀眾：目前僅提供傳真及電郵方式，收到資料後，記者若有需要會主動聯繫。