

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2021年10月1日- 10月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2021/10/2	詢問	新聞	觀眾：詢問 10/2 新聞 「花夏秋旅展」地點？	1.立即口頭回覆觀眾：台北世貿一館(台北市信義路五段5號)。
2021/10/11	詢問	新聞	簡先生：詢問 10/11 新聞 「慈善嬰兒車」用品出清的店家資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問記者黃毓倫後回覆觀眾：優生房嬰兒用品 02-8531-1109 新北市泰山區楓江路46巷81之3號。
2021/10/11	詢問	節目	觀眾：詢問 10/11 親戚不計較是否有播出？	1.立即口頭回覆觀眾：是，播出第1365集。
2021/10/18	抱怨	工程	觀眾：詢問數位電視民視新聞台 為何不是HD播出？	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：受限播出平台設備民視目前僅能容許3HD+1SD播送，要有4HD播送須汰換設備，新設備目前已在審視中，在採購建置後將可達到4HD播送。
2021/10/20	詢問	節目	觀眾：詢問 9/22黃金歲月(第66集)阿方想到和紹偉的過往的歌曲？	1.立即口頭回覆觀眾：蘇宥蓉-相思花。
2021/10/21	詢問	新聞	吳小姐：詢問10/21新聞「搶救病童眼」救助資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問記者曾虹雯後回覆觀眾：請洽彰化縣政府047-222-151。
2021/10/21	抱怨	工程	林先生：使用數位電視，近日民視頻道訊號不良。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：透天住宅使用室外天線裝在4樓頂，最近開始收訊不良，近日宜蘭地區風雨很大，建議觀眾先檢查天線是否朝蘇澳方向接收，並確認纜線接頭是否鬆脫。依站台建議調整完天線後，收視恢復正常。
2021/10/22	詢問	鳳凰藝能	觀眾：欲邀請戴資穎演講。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問鳳凰藝能後回覆觀眾：非民視經紀。
2021/10/25	抱怨	工程	鍾先生：使用數位電視，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：天線安裝一樓屋頂，使用禾聯電視，外接機上盒。依建議將接頭鎖緊後，收視恢復正常。
2021/10/31	詢問	新聞	觀眾：詢問 台灣演義 播出時間？	1.立即口頭回覆觀眾：首播(日)新聞台20-21 重播 台灣台(日)20-21、新聞台(一)16-17，重播 前兩集 台灣台(一)0100，以前集數(一)新聞台00-01、無線台0130-0230。